



**МИНИСТЕРСТВО ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(МИНМОЛОДЕЖИ КБР)**

П Р И К А З

**КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ЩИАЛЭГЪУАЛЭ
ГУЭХУХЭМКІЭ И МИНИСТЕРСТВЭ**

У Н А Ф Э

**КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ЖАШ ТЕЛЮНЮ
ИШЛЕРИ ЖАНЫ БЛА МИНИСТЕРТВОСУ**

Б У Й Р У К Ъ

28.09.2023г.

№ 132

г. Нальчик

Об утверждении плана мероприятий по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Министерстве по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики.

В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 26.09.2023 г. № 468-рп приказываю:

1. Утвердить план мероприятий по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Министерстве по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики согласно приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Заместителям министра и начальникам структурных подразделений организовать и обеспечить реализацию работы в строгом соответствии с утверждаемым планом.
3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

А.Х. Люев

Утвержден
приказом
Министерства по делам молодежи
Кабардино-Балкарской Республики
от 28.09.2023 г. № 128

План мероприятий («Дорожная карта») Министерства по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Кабардино-Балкарской Республике

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный	Вид документа
1. Общеорганизационные мероприятия				
1.1.	Назначение ответственного за внедрение клиентоцентричности в Министерстве по делам молодежи КБР	30.11.2023	Министр по делам молодежи КБР Люев А.Х.	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации о назначении ответственного за внедрение клиентоцентричности в ведомстве
1.2.	Утверждение модели внедрения клиентоцентричности в Министерстве по делам молодежи КБР	15.03.2024	Министр по делам молодежи КБР Люев А.Х.	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации об утверждении организационной модели внедрения клиентоцентричности в ведомстве
1.3.	Назначение заместителей руководителей, ответственных за внедрение клиентоцентричности в подведомственных учреждениях Министерства по делам молодежи КБР	30.11.2023	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И. Земеститель министра по делам молодежи КБР Ахметов А.Б.	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) подведомственного учреждения или организации, согласованный с органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, о назначении заместителя руководителя подведомственного учреждения или организации, ответственного за внедрение клиентоцентричности

1.4.	Утверждение порядка ведения реестра межведомственных и внутриведомственных процессов Министерства по делам молодежи КБР	30.11.2023	Министр по делам молодежи КБР Люев А.Х.	Приказ ведомства об утверждении порядка ведения реестра межведомственных и внутриведомственных процессов органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации
1.5.	Формирование реестра межведомственных и внутриведомственных процессов Министерства по делам молодежи КБР	30.11.2023	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И. Заместитель министра по делам молодежи КБР Ахметов А.Б. Начальник отдела государственной службы, правовой, кадровой и организационной работы М.К.Кубаев, Начальник отдела бухгалтерского учёта, планирования и отчётности Д.А. Деунжева, Начальник отдела поддержки добровольчества, патристического воспитания и взаимодействия с муниципальными органами по делам молодежи Т.Б.Мамаев, Начальник отдела профилактики деструктивных процессов в молодёжной среде А.В. Нагоева, Начальник отдела по реализации приоритетных проектов и взаимодействию с образовательными и молодёжными организациями Л.М. Мафелдзова, Сектор контрактной службы и материально технического обеспечения А.А. Коготыжев, Сектор информационно-медийного сопровождения молодёжных проектов Д.А. Кулова.	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) о формировании реестра межведомственных и внутриведомственных в органе исполнительной власти субъекта Российской Федерации

1.6.	Формирование карт клиентских путей по всем услугам (сервисам) министерства по делам молодежи КБР	15.03.2024	---	Отчет о формировании карт клиентских путей по всем услугам и сервисам с приложением указанных карт
1.7.	Утверждение порядка регулярного сбора и анализа обратной связи (от внешних и внутренних клиентов) Министерства по делам молодежи КБР	15.03.2024	Министр по делам молодежи КБР А.Х. Люев	Приказ об утверждении порядка сбора и анализа обратной связи (от внешних и внутренних клиентов)

1.8.	В рамках сбора и анализа обратной связи проведение оценки удовлетворенности клиентов по каждой группе процессов, выявление проблем (при наличии)	14.06.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И. Заместитель министра по делам молодежи КБР Ахметов А.Б. Начальник отдела государственной службы, правовой, кадровой и организационной работы М.К.Кубаев, Начальник отдел бухгалтерского учёта, планирования и отчётности Д.А. Деунежева, Начальник отдела поддержки добровольчества, патриотического воспитания и взаимодействия с муниципальными органами по делам молодежи Т.Б.Мамаев, Начальник отдела профилактики деструктивных процессов в молодёжной среде А.В. Нагоева, Начальник отдела по реализации приоритетных проектов и взаимодействию с образовательными и молодёжными организациями Л.М. Мафедзова, Сектор контрактной службы и материально технического обеспечения А.А. Коготыжев, Сектор информационно-медийного сопровождения молодёжных проектов Д.А. Кулова.	Отчет об уровне удовлетворенности клиентов по каждой группе процессов, включающий перечень выявленных проблем (при наличии)
1.9.	Формирование планов оптимизации государственных услуг Министрства по делам молодежи КБР, которые получили оценку «В» и/или «Г» по итогам самопроверки с использованием листов самопроверки (при наличии)	30.11.2023	---	Приказ об утверждении планов оптимизации услуг
2. Кадровый блок				
2.1.	Назначение сотрудника, ответственного за внедрение в кадровой работе принципов и	30.11.2023	Заместитель министра по делам молодежи КБР Ахметов А.Б., Начальник отдела	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) о назначении сотрудника органа

	Стандартов клиентоцентричности (далее – уполномоченный руководитель)		государственной службы, правовой, кадровой и организационной работы М.К.Кубаев	исполнительной власти субъекта Российской Федерации, ответственного за внедрение в кадровой работе принципов и Стандартов клиентоцентричности
2.2.	Проведение самооценки уровня зрелости кадровой работы (организационной структуры кадровых подразделений, процессов, стратегии, технологий), эффективности (КПЭ) кадровых процессов	15.03.2023	Начальник отдела государственной службы, правовой, кадровой и организационной работы М.К.Кубаев	Отчет о проведении самооценки уровня зрелости кадровой работы (организационной структуры кадровых подразделений, процессов, стратегии, технологий), эффективности (КПЭ) кадровых процессов)
2.3.	Проведение самооценки профессиональных и личностных качеств сотрудников кадровых служб, ответственных за внедрение кадровых технологий	14.06.2023	Начальник отдела государственной службы, правовой, кадровой и организационной работы М.К.Кубаев	Отчет о проведении самооценки профессиональных и личностных качеств сотрудников кадровых служб
2.4.	Утверждение плана по совершенствованию организационной структуры кадрового подразделения, развитию кадровых процессов с использованием технологий и инструментов клиентоцентричности	16.09.2023	Министр по делам молодежи КБР Люев А.Х.	Ведомственный акт, утверждающий План по совершенствованию организационной структуры кадрового подразделения, развитию кадровых процессов с использованием технологий и инструментов клиентоцентричности
3.	Блок по внедрению Стандартов «Государство для людей», «Государство для бизнеса» и Стандарта для внутреннего клиента			
3.1.	Процессы предоставления услуг (сервисов)			
3.1.1.	Сформирован перечень точек	15.03.2024	---	
3.1.2.	Проведена сегментация клиентов по всем	15.03.2024	---	
3.1.3.	Проведена оценка удовлетворенности по	14.06.2024	---	
3.1.4.	Утвержден порядок (правила)	16.09.2024	---	
3.1.5.	Разработано описание целевого состояния	16.09.2024	---	
3.1.6.	Утвержден план мероприятий по	16.09.2024	---	
3.1.7.	Проведен реинжиниринг 10% процессов	20.12.2024	---	
3.2.	Процессы предоставления мер государственной поддержки			

3.2.1.	Формирование перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления мер государственной поддержки	15.03.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И. Заместитель министра по делам молодежи КБР Ахметов А.Б. Начальник отдела государственной службы, правовой, кадровой и организационной работы М.К.Кубаев, Начальник отдела бухгалтерского учёта, планирования и отчётности Д.А. Деунежева, Начальник отдела поддержки добровольчества, патриотического воспитания и взаимодействия с муниципальными органами по делам молодежи Т.Б.Мамаев, Начальник отдела профилактики деструктивных процессов в молодёжной среде А.В. Нагоева, Начальник отдела по реализации приоритетных проектов и взаимодействию с образовательными и молодёжными организациями Л.М. Мафедзова, Сектор контрактной службы и материально технического обеспечения А.А. Коготыжев, Сектор информационно-медийного сопровождения молодёжных проектов Д.А. Кулова.	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления мер государственной поддержки; Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления мер государственной поддержки
3.2.2.	Проведение сегментации клиентов по всем мерам государственной поддержки	15.03.2024	Заместитель министра по делам молодежи КБР Ахметов А.Б.	Отчет о проведенной сегментации клиентов по всем мерам государственной поддержки с приложением профилей клиентских сегментов
3.2.3.	Проведение оценки удовлетворенности по всем мерам государственной поддержки	14.06.2024	Заместитель министра по делам молодежи КБР Ахметов А.Б.	Отчет об уровне удовлетворенности по всем мерам государственной поддержки

3.2.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с клиентом в рамках предоставления мер государственной поддержки	16.09.2024	Министр по делам молодежи КБР А.Х. Люев	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка (правил) взаимодействия с клиентом в рамках предоставления мер государственной поддержки
3.2.5.	Разработано описание целевой модели процессов предоставления мер государственной поддержки	16.09.2024	Заместитель министра по делам молодежи КБР Ахметов А.Б.	Отчет о разработке описания целевой модели процессов предоставления мер государственной поддержки с приложением таких описаний
3.2.6.	Утверждение плана мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления мер государственной поддержки	16.09.2024	Министр по делам молодежи КБР А.Х. Люев	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления мер государственной поддержки
3.2.7.	Проведение реинжиниринга 10% процессов предоставления мер государственной поддержки	20.12.2024	Заместитель министра по делам молодежи КБР Ахметов А.Б.	Отчет о реинжиниринге процессов предоставления мер государственной поддержки
3.3.	Процессы осуществления государственного контроля (надзора)			
3.3.1.	Сформирован перечень точек	29.03.2024	---	
3.3.2.	Проведена сегментация клиентов по всем	15.03.2024	---	
3.3.3.	Проведена оценка удовлетворенности	15.03.2024	---	
3.3.4.	Утвержден порядок (правила)	05.04.2024	---	
3.3.5.	Разработано описание целевой модели	31.05.2024	---	
3.3.6.	Утвержден план мероприятий по	01.07.2024	---	
3.3.7.	Проведен реинжиниринг 10% процессов	30.12.2024	---	
3.4.	Процессы рассмотрения обращений и запросов			

3.4.1.	Формирование перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов	29.03.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И. Заместитель министра по делам молодежи КБР Ахметов А.Б. Начальник отдела государственной службы, правовой, кадровой и организационной работы М.К.Кубаев, Начальник отдел бухгалтерского учёта, планирования и отчётности Д.А. Деунежева, Начальник отдела поддержки добровольчества, патриотического воспитания и взаимодействия с муниципальными органами по делам молодежи Т.Б.Мамаев, Начальник отдела профилактики деструктивных процессов в молодёжной среде А.В. Нагоева, Начальник отдела по реализации приоритетных проектов и взаимодействию с образовательными и молодёжными организациями Л.М. Мафедзова, Сектор контрактной службы и материально технического обеспечения А.А. Коготыжев, Сектор информационно-медийного сопровождения молодёжных проектов Д.А. Кулова.	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов; Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов
--------	---	------------	--	--

3.4.2.	Проведена сегментация клиентов в рамках процессов рассмотрения обращений и запросов	15.03.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И. заместитель министра по делам молодежи КБР Ахметов А.Б. Начальник отдела государственной службы, правовой, кадровой и организационной работы М.К.Кубаев, Начальник отдел бухгалтерского учёта, планирования и отчётности Д.А. Деунежева, Начальник отдела поддержки добровольчества, патриотического воспитания и взаимодействия с муниципальными органами по делам молодежи Т.Б.Мамаев, Начальник отдела профилактики деструктивных процессов в молодёжной среде А.В. Нагоева, Начальник отдела по реализации приоритетных проектов и взаимодействию с образовательными и молодёжными организациями Л.М. Мафедзова, Сектор контрактной службы и материально технического обеспечения А.А. Коготыжев, Сектор информационно-медийного сопровождения молодёжных проектов Д.А. Кулова.	Отчет о проведенной сегментации клиентов в рамках процессов рассмотрения обращений и запросов с приложением профилей клиентских сегментов
--------	---	------------	--	---

3.4.3.	Проведение оценки удовлетворенности клиентов в рамках процессов рассмотрения обращений и запросов	15.03.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И. Земеститель министра по делам молодежи КБР Ахметов А.Б. Начальник отдела государственной службы, правовой, кадровой и организационной работы М.К.Кубаев, Начальник отдела бухгалтерского учёта, планирования и отчётности Д.А. Деунежева, Начальник отдела поддержки добровольчества, патриотического воспитания и взаимодействия с муниципальными органами по делам молодежи Т.Б.Мамаев, Начальник отдела профилактики деструктивных процессов в молодёжной среде А.В. Нагоева, Начальник отдела по реализации приоритетных проектов и взаимодействию с образовательными и молодёжными организациями Л.М. Мафедзова, Сектор контрактной службы и материально технического обеспечения А.А. Коготыжев, Сектор информационно-медийного сопровождения молодёжных проектов Д.А. Кулова.	Отчет об уровне удовлетворенности клиентов процессами рассмотрения обращений и запросов
3.4.4.	Утверждение порядка (правил) взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов	05.04.2024	Министр по делам молодежи КБР А.Х. Люев	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка (правил) взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов

3.4.5.	Разработка описание целевой модели процессов рассмотрения обращений и запросов	31.05.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И. заместитель министра по делам молодежи КБР Ахметов А.Б. Начальник отдела государственной службы, правовой, кадровой и организационной работы М.К.Кубаев, Начальник отдела бухгалтерского учёта, планирования и отчётности Д.А. Деунежева, Начальник отдела поддержки добровольчества, патриотического воспитания и взаимодействия с муниципальными органами по делам молодежи Т.Б.Мамаев, Начальник отдела профилактики деструктивных процессов в молодёжной среде А.В. Нагоева, Начальник отдела по реализации приоритетных проектов и взаимодействию с образовательными и молодёжными организациями Л.М. Мафедзова, Сектор контрактной службы и материально технического обеспечения А.А. Коготыжев, Сектор информационно-медийного сопровождения молодёжных проектов Д.А. Кулова.	Отчет о разработке описания целевой модели процессов рассмотрения обращений и запросов с приложением таких описаний
3.4.6.	Утверждение плана мероприятий по реинжинирингу процессов рассмотрения обращений и запросов	01.07.2024	Министр по делам молодежи КБР А.Х. Люев	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов рассмотрения обращений и запросов

3.4.7.	Проведение реинжиниринга 10% процессов рассмотрения обращений и запросов	30.12.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И. заместитель министра по делам молодежи КБР Ахметов А.Б. Начальник отдела государственной службы, правовой, кадровой и организационной работы М.К.Кубаев, Начальник отдела бухгалтерского учёта, планирования и отчётности Д.А. Деунежева, Начальник отдела поддержки добровольчества, патриотического воспитания и взаимодействия с муниципальными органами по делам молодежи Т.Б.Мамаев, Начальник отдела профилактики деструктивных процессов в молодёжной среде А.В. Нагоева, Начальник отдела по реализации приоритетных проектов и взаимодействию с образовательными и молодёжными организациями Л.М. Мафедзова, Сектор контрактной службы и материально технического обеспечения А.А. Коготыжев, Сектор информационно-медийного сопровождения молодёжных проектов Д.А. Кулова.	Отчет о реинжиниринге процессов рассмотрения обращений и запросов
3.5.	Процессы обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства			

3.5.1.	Формирование перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства	15.03.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И. заместитель министра по делам молодежи КБР Ахметов А.Б. Начальник отдела государственной службы, правовой, кадровой и организационной работы М.К.Кубаев, Начальник отдела бухгалтерского учёта, планирования и отчётности Д.А. Деунежева, Начальник отдела поддержки добровольчества, патриотического воспитания и взаимодействия с муниципальными органами по делам молодежи Т.Б.Мамаев, Начальник отдела профилактики деструктивных процессов в молодёжной среде А.В. Нагоева, Начальник отдела по реализации приоритетных проектов и взаимодействию с образовательными и молодёжными организациями Л.М. Мафедзова, Сектор контрактной службы и материально технического обеспечения А.А. Коготыжев, Сектор информационно-медийного сопровождения молодёжных проектов Д.А. Кулова.	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства; Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства
--------	---	------------	--	--

3.5.2.	Проведение сегментации клиентов в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства	15.03.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И. заместитель министра по делам молодежи КБР Ахметов А.Б. Начальник отдела государственной службы, правовой, кадровой и организационной работы М.К.Кубаев, Начальник отдел бухгалтерского учёта, планирования и отчётности Д.А. Деунежева, Начальник отдела поддержки добровольчества, патриотического воспитания и взаимодействия с муниципальными органами по делам молодежи Т.Б.Мамаев, Начальник отдела профилактики деструктивных процессов в молодёжной среде А.В. Нагоева, Начальник отдела по реализации приоритетных проектов и взаимодействию с образовательными и молодёжными организациями Л.М. Мафедзова, Сектор контрактной службы и материально технического обеспечения А.А. Коготыжев, Сектор информационно-медийного сопровождения молодёжных проектов Д.А. Кулова.	Отчет о проведенной сегментации клиентов в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства
--------	--	------------	--	---

3.5.3.	Проведение оценки удовлетворенности по всем видам доступа к информации о деятельности ведомства	14.06.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И. заместитель министра по делам молодежи КБР Ахметов А.Б. Начальник отдела государственной службы, правовой, кадровой и организационной работы М.К.Кубаев, Начальник отдел бухгалтерского учёта, планирования и отчётности Д.А. Деунежева, Начальник отдела поддержки добровольчества, патриотического воспитания и взаимодействия с муниципальными органами по делам молодежи Т.Б.Мамаев, Начальник отдела профилактики деструктивных процессов в молодёжной среде А.В. Нагоева, Начальник отдела по реализации приоритетных проектов и взаимодействию с образовательными и молодёжными организациями Л.М. Мафедзова, Сектор контрактной службы и материально технического обеспечения А.А. Коготыжев, Сектор информационно-медийного сопровождения молодёжных проектов Д.А. Кулова.	Отчет об уровне удовлетворенности обеспечением доступа к информации о деятельности ведомства
3.5.4.	Утверждение порядка (правила) взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства	16.09.2024	Министр по делам молодежи КБР А.Х. Люев	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка (правил) взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства

3.5.5.	Разработка описания целевой модели процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства	16.09.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И. заместитель министра по делам молодежи КБР Ахметов А.Б. Начальник отдела государственной службы, правовой, кадровой и организационной работы М.К.Кубаев, Начальник отдел бухгалтерского учёта, планирования и отчётности Д.А. Деунежева, Начальник отдела поддержки добровольчества, патриотического воспитания и взаимодействия с муниципальными органами по делам молодежи Т.Б.Мамаев, Начальник отдела профилактики деструктивных процессов в молодёжной среде А.В. Нагоева, Начальник отдела по реализации приоритетных проектов и взаимодействию с образовательными и молодёжными организациями Л.М. Мафедзова, Сектор контрактной службы и материально технического обеспечения А.А. Коготыжев, Сектор информационно-медийного сопровождения молодёжных проектов Д.А. Кулова.	Отчет о разработке описания целевой модели процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства
	Утверждение плана мероприятий по реинжинирингу процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства	16.09.2024	Министр по делам молодежи КБР А.Х. Люев	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства

3.5.7.	Проведение реинжиниринга 10% процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства	20.12.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И. заместитель министра по делам молодежи КБР Ахметов А.Б. Начальник отдела государственной службы, правовой, кадровой и организационной работы М.К.Кубаев, Начальник отдела бухгалтерского учёта, планирования и отчётности Д.А. Деунежева, Начальник отдела поддержки добровольчества, патриотического воспитания и взаимодействия с муниципальными органами по делам молодежи Т.Б.Мамаев, Начальник отдела профилактики деструктивных процессов в молодёжной среде А.В. Нагоева, Начальник отдела по реализации приоритетных проектов и взаимодействию с образовательными и молодёжными организациями Л.М. Мафедзова, Сектор контрактной службы и материально технического обеспечения А.А. Коготыжев, Сектор информационно-медийного сопровождения молодёжных проектов Д.А. Кулова.	Отчет о реинжиниринге процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства
3.6.	Процессы взаимодействия с внутренним клиентом			

3.6.1.	Формирование перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом	15.03.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И. заместитель министра по делам молодежи КБР Ахметов А.Б. Начальник отдела государственной службы, правовой, кадровой и организационной работы М.К.Кубаев, Начальник отдела бухгалтерского учёта, планирования и отчётности Д.А. Деунежева, Начальник отдела поддержки добровольчества, патриотического воспитания и взаимодействия с муниципальными органами по делам молодежи Т.Б.Мамаев, Начальник отдела профилактики деструктивных процессов в молодёжной среде А.В. Нагоева, Начальник отдела по реализации приоритетных проектов и взаимодействию с образовательными и молодёжными организациями Л.М. Мафедзова, Сектор контрактной службы и материально технического обеспечения А.А. Коготыжев, Сектор информационно-медийного сопровождения молодёжных проектов Д.А. Кулова.	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом; Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом
--------	---	------------	---	---

3.6.2.	Проведена сегментация внутренних клиентов	15.03.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И. заместитель министра по делам молодежи КБР Ахметов А.Б. Начальник отдела государственной службы, правовой, кадровой и организационной работы М.К.Кубаев, Начальник отдела бухгалтерского учёта, планирования и отчётности Д.А. Деунежева, Начальник отдела поддержки добровольчества, патриотического воспитания и взаимодействия с муниципальными органами по делам молодежи Т.Б.Мамаев, Начальник отдела профилактики деструктивных процессов в молодёжной среде А.В. Нагоева, Начальник отдела по реализации приоритетных проектов и взаимодействию с образовательными и молодёжными организациями Л.М. Мафедзова, Сектор контрактной службы и материально технического обеспечения А.А. Коготыжев, Сектор информационно-медийного сопровождения молодёжных проектов Д.А. Кулова.	Отчет о проведенной сегментации внутренних клиентов
--------	---	------------	--	---

3.6.3.	Проведение оценки удовлетворенности по всем процессам взаимодействия с внутренним клиентом	14.06.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И. заместитель министра по делам молодежи КБР Ахметов А.Б. Начальник отдела государственной службы, правовой, кадровой и организационной работы М.К.Кубаев, Начальник отдела бухгалтерского учёта, планирования и отчётности Д.А. Деунежева, Начальник отдела поддержки добровольчества, патриотического воспитания и взаимодействия с муниципальными органами по делам молодежи Т.Б.Мамаев, Начальник отдела профилактики деструктивных процессов в молодёжной среде А.В. Нагоева, Начальник отдела по реализации приоритетных проектов и взаимодействию с образовательными и молодёжными организациями Л.М. Мафедзова, Сектор контрактной службы и материально технического обеспечения А.А. Коготыжев, Сектор информационно-медийного сопровождения молодёжных проектов Д.А. Кулова.	Отчет об уровне удовлетворенности внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним
3.6.4.	Утверждение порядка (правил) взаимодействия с внутренним клиентом	16.09.2024	Министр по делам молодежи КБР А.Х. Люев	Приказ об утверждении порядка (правил) взаимодействия с внутренним клиентом

3.6.5.	Разработка описания целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом	16.09.2024	Земиститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И. заместитель министра по делам молодежи КБР Ахметов А.Б. Начальник отдела государственной службы, правовой, кадровой и организационной работы М.К.Кубаев, Начальник отдела бухгалтерского учёта, планирования и отчётности Д.А. Деунежева, Начальник отдела поддержки добровольчества, патриотического воспитания и взаимодействия с муниципальными органами по делам молодежи Т.Б.Мамаев, Начальник отдела профилактики деструктивных процессов в молодёжной среде А.В. Нагоева, Начальник отдела по реализации приоритетных проектов и взаимодействию с образовательными и молодёжными организациями Л.М. Мафедзова, Сектор контрактной службы и материально технического обеспечения А.А. Коготыжев, Сектор информационно-медийного сопровождения молодёжных проектов Д.А. Кулова.	Отчет о разработке описания целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом
3.6.6.	Утверждение плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом	16.09.2024	Министр по делам молодежи КБР А.Х. Люев	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом

3.6.7.	Проведение реинжиниринга 10% процессов взаимодействия с внутренним клиентом	20.12.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И. заместитель министра по делам молодежи КБР Ахметов А.Б. Начальник отдела государственной службы, правовой, кадровой и организационной работы М.К.Кубаев, Начальник отдела бухгалтерского учёта, планирования и отчётности Д.А. Деунежева, Начальник отдела поддержки добровольчества, патриотического воспитания и взаимодействия с муниципальными органами по делам молодежи Т.Б.Мамаев, Начальник отдела профилактики деструктивных процессов в молодёжной среде А.В. Нагоева, Начальник отдела по реализации приоритетных проектов и взаимодействию с образовательными и молодёжными организациями Л.М. Мафедзова, Сектор контрактной службы и материально технического обеспечения А.А. Коготыжев, Сектор информационно-медийного сопровождения молодёжных проектов Д.А. Кулова.	Отчет о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом
3.7.	Процессы взаимодействия с внутренним клиентом		Процессы информационно-технического обеспечения	

3.7.1.	Формирование перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	15.03.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И. заместитель министра по делам молодежи КБР Ахметов А.Б. Начальник отдела государственной службы, правовой, кадровой и организационной работы М.К.Кубаев, Начальник отдела бухгалтерского учёта, планирования и отчётности Д.А. Деунежева, Начальник отдела поддержки добровольчества, патриотического воспитания и взаимодействия с муниципальными органами по делам молодежи Т.Б.Мамаев, Начальник отдела профилактики деструктивных процессов в молодёжной среде А.В. Нагоева, Начальник отдела по реализации приоритетных проектов и взаимодействию с образовательными и молодёжными организациями Л.М. Мафедзова, Сектор контрактной службы и материально технического обеспечения А.А. Коготыжев, Сектор информационно-медийного сопровождения молодёжных проектов Д.А. Кулова.	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения; Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения
--------	--	------------	---	---

3.7.2.	Проведение сегментации внутренних клиентов в рамках взаимодействия с ними по вопросам информационно-технического обеспечения	15.03.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И. заместитель министра по делам молодежи КБР Ахметов А.Б. Начальник отдела государственной службы, правовой, кадровой и организационной работы М.К.Кубаев, Начальник отдела бухгалтерского учёта, планирования и отчётности Д.А. Деунежева, Начальник отдела поддержки добровольчества, патриотического воспитания и взаимодействия с муниципальными органами по делам молодежи Т.Б.Мамаев, Начальник отдела профилактики деструктивных процессов в молодёжной среде А.В. Нагоева, Начальник отдела по реализации приоритетных проектов и взаимодействию с образовательными и молодёжными организациями Л.М. Мафедзова, Сектор контрактной службы и материально технического обеспечения А.А. Коготыжев, Сектор информационно-медийного сопровождения молодёжных проектов Д.А. Кулова.	Отчет о проведенной сегментации внутренних клиентов в рамках взаимодействия с ними по вопросам информационно-технического обеспечения
--------	--	------------	---	---

3.7.3.	Проведение оценки удовлетворенности по процессам взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	14.06.2024	Земиститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И. заместитель министра по делам молодежи КБР Ахметов А.Б. Начальник отдела государственной службы, правовой, кадровой и организационной работы М.К.Кубаев, Начальник отдел бухгалтерского учёта, планирования и отчётности Д.А. Деунежева, Начальник отдела поддержки добровольчества, патриотического воспитания и взаимодействия с муниципальными органами по делам молодежи Т.Б.Мамаев, Начальник отдела профилактики деструктивных процессов в молодёжной среде А.В. Нагоева, Начальник отдела по реализации приоритетных проектов и взаимодействию с образовательными и молодёжными организациями Л.М. Мафедзова, Сектор контрактной службы и материально технического обеспечения А.А. Коготыжев, Сектор информационно-медийного сопровождения молодёжных проектов Д.А. Кулова.	Отчет об уровне удовлетворенности внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним по вопросам информационно-технического обеспечения
3.7.4.	Утверждение порядка (правил) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	16.09.2024	Министр по делам молодежи КБР А.Х. Люев	Приказ об утверждении порядка (правил) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения

3.7.5.	Разработка описания целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	16.09.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И. заместитель министра по делам молодежи КБР Ахметов А.Б. Начальник отдела государственной службы, правовой, кадровой и организационной работы М.К.Кубаев, Начальник отдела бухгалтерского учёта, планирования и отчётности Д.А. Деунежева, Начальник отдела поддержки добровольчества, патриотического воспитания и взаимодействия с муниципальными органами по делам молодежи Т.Б.Мамаев, Начальник отдела профилактики деструктивных процессов в молодёжной среде А.В. Нагоева, Начальник отдела по реализации приоритетных проектов и взаимодействию с образовательными и молодёжными организациями Л.М. Мафедзова, Сектор контрактной службы и материально технического обеспечения А.А. Коготыжев, Сектор информационно-медийного сопровождения молодёжных проектов Д.А. Кулова.	Отчет о разработке описания целевого состояния процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения
3.7.6.	Утверждение плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	16.09.2024	Министр по делам молодежи КБР А.Х. Люев	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения

3.7.7.	Проведение реинжиниринга процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	20.12.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И. заместитель министра по делам молодежи КБР Ахметов А.Б. Начальник отдела государственной службы, правовой, кадровой и организационной работы М.К.Кубаев, Начальник отдела бухгалтерского учёта, планирования и отчётности Д.А. Деунежева, Начальник отдела поддержки добровольчества, патриотического воспитания и взаимодействия с муниципальными органами по делам молодежи Т.Б.Мамаев, Начальник отдела профилактики деструктивных процессов в молодёжной среде А.В. Нагоева, Начальник отдела по реализации приоритетных проектов и взаимодействию с образовательными и молодёжными организациями Л.М. Мафедзова, Сектор контрактной службы и материально технического обеспечения А.А. Коготыжев, Сектор информационно-медийного сопровождения молодёжных проектов Д.А. Кулова.	Отчет о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения
3.8.	Процессы взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета			

3.8.1.	Формирование перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	15.03.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И., Начальник отдела бухгалтерского учёта, планирования и отчётности Д.А. Деунежева	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета; Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.8.2.	Проведение сегментации внутренних клиентов по вопросам ведения бухгалтерского учета	15.03.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И., Начальник отдела бухгалтерского учёта, планирования и отчётности Д.А. Деунежева	Отчет о проведенной сегментации внутренних клиентов в рамках взаимодействия по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.8.3.	Проведение оценки удовлетворенности по процессам взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	14.06.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И., Начальник отдела бухгалтерского учёта, планирования и отчётности Д.А. Деунежева	Отчет об уровне удовлетворенности внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.8.4.	Утверждение порядка (правил) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	16.09.2024	Министр по делам молодежи КБР А.Х. Люев	Приказ об утверждении порядка (правил) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.8.5.	Разработка описания целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	16.09.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И., Начальник отдела бухгалтерского учёта, планирования и отчётности Д.А. Деунежева	Отчет о разработке описания целевого состояния процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета

3.8.6.	Утверждение плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	16.09.2024	Министр по делам молодежи КБР А.Х. Люев	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении плана мероприятий по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.8.7.	Проведен реинжиниринг процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	20.12.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И., Начальник отдела бухгалтерского учёта, планирования и отчётности Д.А. Деунежева	Отчет о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.9.	Процессы взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности			
3.9.1.	Формирование перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	15.03.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И., Заведующий сектором контрактной службы и материально-технического обеспечения А.А. Коготыжев	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности; Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности
3.9.2.	Проведение сегментации внутренних клиентов по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	15.03.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И., Заведующий сектором контрактной службы и материально-технического обеспечения А.А. Коготыжев	Отчет о проведенной сегментации внутренних клиентов в рамках взаимодействия с ними по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности
3.9.3.	Проведение оценки удовлетворенности по процессам взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	14.06.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И., Заведующий сектором контрактной службы и материально-технического обеспечения А.А. Коготыжев	Отчет об уровне удовлетворенности внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности

3.9.4.	Утверждение порядка (правил) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	16.09.2024	Министр по делам молодежи КБР А.Х. Люев	Приказ об утверждении порядка (правил) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности
3.9.5.	Разработано описание целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	16.09.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И., Заведующий сектором контрактной службы и материально-технического обеспечения А.А. Коготыжев	Отчет о разработке описания целевого состояния процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности
3.9.6.	Утверждение плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	16.09.2024	Министр по делам молодежи КБР А.Х. Люев	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности
3.9.7.	Проведен реинжиниринг процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	20.12.2024	Земеститель министра по делам молодежи КБР Асыкина Т.И., Заведующий сектором контрактной службы и материально-технического обеспечения А.А. Коготыжев	Отчет о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности